

Ley de Americanos con Discapacidades de 1990 (ADA) requiere Pine Bluff Tránsito (PBT), así como otras agencias de transporte público, para proporcionar un servicio de Paratransit complementario, o en transporte público equivalente a las personas con discapacidad que no pueden abordar, leer o llegar a un formato accesible autobús de ruta fija.

Si su discapacidad no le permite usar un autobús PBT elevación de tránsito de ruta fija equipada, usted puede ser elegible para los servicios de Paratransit.

Qué es el servicio de ruta fija?

PBT sistema de ruta fija consiste en el servicio de autobuses que opera en las rutas establecidas, los días y las horas programadas. servicios de autobús PBT actualmente incluyen ocho (8) rutas que operan dentro de la Ciudad de Pine Bluff.

¿QUÉ ES SERVICIO PARATRANSITO?

servicios de PBT Paratransito son un viaje compartido, formulario de reserva avanzada de transporte público que complementa PBT servicio de ruta fija. servicios de paratransito son equivalentes a los servicios de ruta fija. Las personas que tienen discapacidades que les impiden totalmente el uso de los servicios de ruta fija son elegible para viajar en los autobuses Paratransito.

servicio de paratransito opera dentro del área de servicio de PBT. vehículos de elevación y / o rampa especialmente equipado son capaces de transportar sillas de ruedas y los clientes ambulatorios. El servicio funciona desde y hacia las instalaciones en un origen de base de destino.

La OMS puede recibir el Servicio PARATRANSITO?

la ley ADA Pública define quién es elegible para el servicio Paratransit complementario en la Sección 223 de las Regulaciones Federales. La elegibilidad se basa en los siguientes tres categorías:

1. Categoría 1 Elegibilidad:

La primera categoría de elegibilidad incluye a aquellas personas que están no puede utilizar los servicios de ruta fija totalmente accesibles. Incluido en este es:

"Cualquier persona con una discapacidad que no es capaz, como resultado de una impedimento físico o mental (incluyendo un trastorno de la visión), y sin la ayuda de otra persona (excepto el operador de un elevador de silla de ruedas u otro dispositivo de asistencia para el embarque), para abordar, viajar o desembarcar de cualquier vehículo en el sistema que es fácilmente accesible y utilizable por personas con discapacidad ".  
[Sección del Código de 37.123 (e) (1)]

Esto se aplica a un individuo que no pueden negociar de forma independiente el sistema de ruta fija (placa, viajar o bajarse de un autobús).

## 2. Categoría 2 Elegibilidad:

La segunda categoría de elegibilidad incluye:

"Cualquier persona con una discapacidad que necesita la ayuda de un elevador de silla de ruedas u otro dispositivo de asistencia para el embarque y es capaz alguno, la asistencia, a bordo, montar y desembarcar de cualquier vehículo que sea fácilmente accesible y utilizable por personas con discapacidad si el individuo quiere viajar en una ruta del sistema durante las horas de operación del sistema a la vez, o dentro de un período razonable de ese momento, cuando no se está utilizando un vehículo tal que proporcione designado el transporte público en el trayecto ".

[Sección del Código de 37.123 (e) (2)]

Esto se aplica a un individuo que no sería capaz de utilizar un sistema de ruta fija, si no fuera accesible (por ejemplo, si un piso bajo o autobús equipado con elevador no está disponible).

## 3. Categoría 3 Elegibilidad:

"Cualquier persona con una discapacidad que tiene una condición específica relacionada con la incapacidad que impide que dicho individuo de viajar a un lugar de embarque o desembarque desde una ubicación de dicho sistema"

[Sección del Código de 37.123 (e) (3)]

Esto se aplica a un individuo que, debido a su / su discapacidad, no pueden acceder a una parada de autobús o para abordar el sistema de ruta fija y no puede acceder a su / su destino final después de desembarcar de un autobús de ruta fija. La elegibilidad se determina cada vez que las llamadas de los clientes elegibles. temporal del servicio puede ser proporcionado para los que utilizan los servicios de ruta fija en los casos en elevación y / o rampa en los autobuses de ruta fija no están en buen estado. Se pueden aplicar restricciones. Dos calificadores importantes a esta categoría se incluyen en el reglamento. En primer lugar, las condiciones ambientales y las barreras arquitectónicas que no están bajo el control de la entidad pública no lo hacen, cuando se considera solo, solicitar la subvención. Inconveniente en el uso del sistema de ruta fija no es una base para la elegibilidad.

Una persona que cree que él / ella es elegible deberá solicitar la certificación o de su tutor / a puede solicitar la certificación del individuo. Su / su solicitud de elegibilidad debe ser certificada por una rehabilitación con licencia u otro profesional médico afiliado a un centro de servicio acreditado trabajando con discapacidad. PBT se reserva el derecho de tomar todas las determinaciones de elegibilidad finales.

¿QUÉ ES origen hasta el destino?

Los operadores ayudar a un cliente, según sea necesario o a petición, con el uso de sistemas de fijación y rampas. Los clientes que necesiten asistencia más allá de la entrada del lugar de recogida o bajada deben hacer los arreglos para un asistente de cuidado personal o acompañante. Los clientes que necesitan ayuda con los paquetes de libros, mientras que el embarque, de-embarque, y el autobús tendrá que hacer arreglos para que un asistente de cuidado personal o compañera les ayudan. Los operadores de autobuses tienen prohibido el manejo de los paquetes.

## DONDE FUNCIONA SERVICIO PARATRANIST?

servicio de paratransito no podrá extenderse más allá de un radio de una milla de  $\frac{3}{4}$  del sistema de ruta fija. servicio de paratransito opera desde y hacia cualquier punto de origen o de destino que está dentro de un corredor de  $\frac{3}{4}$  milla a cada lado de la ruta de autobús o dentro del área de servicio de PBT. Puntos de origen y designación no dentro de este corredor de  $\frac{3}{4}$  de milla o no rodeadas por el servicio de ruta fija no son elegibles para los servicios de ADA Paratransit.

PBT debe cambiar su área de servicio, el área de servicio Paratransporte cambiará para reflejar la nueva área de servicio y será notificado a todos los clientes actuales.

## ¿QUÉ ES SERVICIO DE PERIODO DE TIEMPO PARATRANSITO a disposición del público?

Servicio de Transporte adaptado PBT está disponible de lunes a viernes desde las 6:00 am hasta las 6:00 AM. Esto significa que la primera (origen) para recoger a un cliente será a las 6:00 am y la última recogida (origen) para un cliente será a las 5:30 pm. Tenga en cuenta que si se programa un origen de recoger después de las 5:00 pm no ofrecemos servicio post 18:00. La última recogida desde un destino dejar es 5:30 pm.

Transporte ADA no estará disponible en días festivos como se observa por PBT según lo declarado por el Alcalde y el Ayuntamiento. En caso de mal tiempo o desastres naturales PBT no opera sus autobuses en sus rutas fijas y servicio de Paratransit no estará disponible al público.

## ¿CÓMO solicitar el servicio PARATRANIST?

Puede obtener una aplicación de pasajeros Transporte adaptado en el Centro de Administración de PBT / Mantenimiento ubicada en 2300 East Avenue Harding llamando a nuestra oficina al haber una solicitud por correo, por fax, por correo electrónico a usted o como un paseo. Es posible devolver la solicitud por correo, fax o en persona, sin embargo, una entrevista personal debe ser programada para que usted venga a nuestra oficina, ya que es una parte del proceso de evaluación de elegibilidad. Nuestro número de teléfono es 870-543-5133 y nuestro número de teléfono TTY es 1-870-543-8188. Nuestro horario de oficina es de 8:00 AM a 5:00 PM, de lunes a viernes.

La Solicitud de Elegibilidad de Paratransito debe ser completado por el solicitante, un representante o de un tutor legal que esté familiarizado con la discapacidad del solicitante y su / su capacidad de viajar en un autobús. Una "Solicitud de Verificación Profesional» se incluye con cada solicitud presentada.

Se requerirá el nombre, dirección y número de teléfono del profesional de salud que va a certificar la elegibilidad del solicitante para viajar en el servicio de autobuses Transporte adaptado en la solicitud. La firma del solicitante en esta Solicitud sirve como la autorización del solicitante que permite al profesional de atención Health dar a conocer información médica debe PBT solicitar la información con el fin de tramitar la solicitud de ADA. La solicitud debe ser completada y firmada por todos los solicitantes. La autorización no se ha firmado correctamente será devuelto al solicitante y hará que la aplicación incompleta.

## ¿Cuándo sabré si puedo utilizar SERVICIOS PARATRANIST?

- PROCESO DE SOLICITUD:

PBT tiene que procesar una solicitud completa dentro de los veintiún (21) días siguientes a la recepción. Normalmente, se tarda menos de una semana para procesar una solicitud completa. En caso de PBT no recibir la documentación profesional de la atención sanitaria que necesita para tomar la determinación de la elegibilidad dentro de un plazo de 30 días, la solicitud será devuelta a usted y el proceso no puede continuar hasta que haya suministrado esta información.

- notificaciones del estado de SOLICITANTE:

El solicitante será notificado por escrito de la aprobación de la solicitud o de negación. Si se aprueba, el solicitante se enviará un paquete de pasajeros que incluirá una solicitud para que el cliente para programar una cita para tomar imágenes de la tarjeta de identificación.

- Qué pasa si mi solicitud es denegada?

Si se rechaza su solicitud de servicios Paratransito usted puede ser elegible para la tarifa reducida en la ruta fija. (Aplican restricciones) la formación de ruta fija se incluye con la elegibilidad de ruta fija, sin cargo para el receptor.

Si no está de acuerdo con la decisión del PBT para negar la elegibilidad para el servicio Paratransit, usted tiene el derecho a una apelación. Debe solicitar una apelación por escrito, y debe ser presentada dentro de los sesenta (60) días de la recepción de una carta de rechazo. La carta de apelación deberá indicar la razón por la que siente que PBT cometió un error de negar su solicitud.

### ENVIAR NEGACIÓN carta de apelación:

PBT Gestor - Negación  
Pine Bluff Tránsito  
2300 East Avenue Harding  
Pine Bluff, Arkansas 71601

Tras la recepción de la carta de denegación de apelación, PBT le notificará de la ubicación y hora de la audiencia de apelación. PBT llevará a cabo la apelación dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha indicada en la carta enviada a usted en relación con su audiencia de apelación. Usted y / o su representante tendrá la oportunidad de presentar información y argumentos en la audiencia de apelación.

- ¿TENGO QUE recibir la certificación necesaria en cualquier momento?

Cada corredor PBT Paratransporte debe ser recertificado al llegar a su / su elegibilidad fecha de caducidad. Por lo general, la elegibilidad se extiende de tres (3) a cinco (5) años para los cursos de servicio completo; (6 meses de elegibilidad temporal). tarjeta de identificación de un ciclista Transporte adaptado indicará su / su fecha de caducidad Paratransporte elegibilidad. Es responsabilidad del conductor para mantener una tarjeta de identificación válida y volver a aplicar para el servicio previo a la propia fecha de caducidad elegibilidad. Como cortesía a nuestra oficina enviará avisos de renovación a través de correo de los sesenta (60) días antes

del vencimiento de la elegibilidad. Si un jinete Paratransporte no renueva Paratransporte elegibilidad, él / ella será suspendido de viajar en el autobús Transporte adaptado hasta que se complete la recertificación.

- incapacidad temporal

Si un piloto tiene una incapacidad temporal, él / ella puede obtener Paratransporte elegibilidad para la duración esperada de la discapacidad. Si la incapacidad continúa más allá del período certificado, PBT requerirá una certificación revisada de Profesionales de la Salud del jinete.

#### ADA PARATRANSITO IDENTIFICATION CARDS

- ¿Cómo recibo mi tarjeta de identificación ADA?

Tarjeta de Identificación de ADA se debe obtener de PBT después de que el cliente recibe la confirmación de su / su elegibilidad para utilizar los servicios de PBT Paratransito. PBT proporcionará instrucciones sobre cómo obtener su tarjeta de identificación en una carta de confirmación.

- ¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta de identificación ADA?

Si un jinete coloca mal su / su tarjeta de identificación, un reemplazo puede ser obtenida llamando PBT oficina al (870) 543 a 5.133. Sin costo será cargado por un (1) nueva tarjeta de identificación. Cualquier carta posteriores requerirán una cuota de \$ 5.00.

#### ¿CÓMO hacer una reserva?

PBT llame al (870) 543-5133 de lunes a viernes; 8:00 am a 17:00

Las reservas pueden hacerse hasta siete (7) días antes de un viaje deseado y hasta 5:00 pm .; el día de proceder el día del viaje.

Las personas con discapacidad auditiva pueden llamar al 543 a 8.188.

Si llama el fin de semana o unas vacaciones deje su nombre, número de teléfono, el origen y la designación del viaje en el buzón de voz. Tenga en cuenta: Si un viaje es solicitado por el correo de voz después de las 5:00 de la tarde, el viaje no puede ser programada para el día siguiente.

#### INFORMACIÓN REQUERIDA Al hacer la reserva.

- Los pasajeros Nombre (nombre y apellido)
- Las direcciones exactas de origen tanto viaje y designación. El personal PBT hacer la reserva puede tener que hacer preguntas adicionales sobre la ubicación de recogida y entrega. Será de gran ayuda que el piloto a identificar el edificio, apartamento o suite número al hacer la reserva. Si el piloto de recogida o punto de entrega es dentro de una comunidad cerrada es responsabilidad del conductor para asegurarse de que el vehículo es capaz de entrar en el

complejo, sin perder tiempo.

- El tiempo de retorno del cliente debe llegar a su / su cita o la hora de recogida determinará su "tiempo de preparación" y treinta periodo de recogida (30) minutos.
- Indicar cuándo va a viajar con un acompañante o un asistente de cuidado personal autorizado.
- Indicar el tipo de ayuda a la movilidad que va a utilizar, o si tendrá que utilizar el ascensor.
- Los viajes de regreso pueden ser pre-programadas para todos los pilotos PBT. Los viajes de regreso también pueden ser considerados como "voluntad llamadas." (jinete llama a la oficina cuando están listos para ser recogidos a partir de su destino dejar;. el conductor será enviado al lugar de entrega)

### ¿MI RESERVA DE CONFIRMACIÓN inmediatamente?

Cuando sea posible, confirmación de las reservas se hacen cuando se llama a la Oficina de PBT. Para las solicitudes de reserva realizadas a través de correo de voz, un agente de reservaciones le llamará para confirmar citas. Por favor, mantenga un registro de la fecha y la naturaleza de su reserva y registrar el tiempo listo confirmada por el miembro del personal PBT.

Qué es el servicio de reservas previas?

Un corredor puede hacer una reserva de hasta siete (7) días antes de un viaje deseado. Las reservas se aceptan hasta 5:00 pm .; el día anterior al día de la marcha. reservas y servicios para el mismo día no están disponibles.

Las reservas se realizan en un primer llegado, primer servido. Se hará todo lo posible para acomodar solicitado pick-up o los tiempos de devolución; Sin embargo, el piloto debe tener en cuenta que debido a la demanda en determinados momentos del día, un tiempo de viaje solicitada no puede estar disponible. El miembro del personal PBT hacer la reserva intentará negociar un tiempo de disparo alternativo y confirmará un viaje lo más cerca posible de la hora solicitada como sea posible.

Se hará todo lo posible para programar viajes, por lo que los tiempos de viaje son comparables con el tiempo que se tarda en hacer el viaje en autobús de ruta fija. Si va a viajar una distancia excesiva, se debe esperar que su tiempo de viaje para aumentar. En nuestra prestación de un servicio de viaje compartido comparables, la duración de la marea Paratransporte puede ser dos veces más que un viaje de ruta fija.

### ¿QUÉ ES SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN?

El servicio de suscripción se ofrece a los pilotos de PBT que tienen los patrones de viaje hacia y / o desde los mismos destinos, a las mismas horas, en los mismos días cada semana, por lo menos tres (3) días por semana, durante al menos seis (6) meses consecutivos . Las personas que tienen horarios que requieren frecuentes cambios no son elegibles para el servicio de suscripción.

El servicio de suscripción está restringido a viajes hacia y desde el trabajo, médica o sólo las instituciones educativas. Cuando una persona es elegible para el servicio de suscripción, será necesario que él / ella para ponerse en contacto con el personal de PBT para confirmar los días y horas de recorrido deseado. Una vez que se confirma un horario de suscripción, el piloto se alivia de hacer reservas anticipadas. El vehículo Paratransporte llegará durante el periodo de recogida programada en el mismo lugar cada día como preestablecido con PBT.

Los cambios temporales para el mismo día no se pueden hacer para viajes de suscripción. Solicitud de suspensión "hasta nuevo aviso" no será aceptada. Sin embargo, si usted notifica PBT al menos treinta días antes, puede solicitar la suspensión de su servicio de suscripción por un máximo de treinta días.

El servicio de suscripción no es requerido por la ADA y se ofrece como un servicio para nuestros pilotos. La disponibilidad de este servicio es un primer llegado, primer servido. Bajo las regulaciones de la ADA el número total de viajes de suscripción reservados no debe exceder del 50% del espacio disponible en un sistema de Transporte adaptado en cualquier periodo de tiempo durante cualquier día dado. viajes de suscripción están restringidos en ciertos momentos durante el día debido a las limitaciones de capacidad.

Debido a la demanda de la disponibilidad de programación no vamos a mantener los intervalos de tiempo para cualquier persona que haga cancelaciones frecuentes. Si un pasajero cancela su suscripción / a recoger más de cinco (5) veces en un periodo de treinta días (30) él / ella será dado de baja del servicio de suscripción piloto.

¿Cómo puedo cancelar o modificar mi reserva?

- Para cancelar o modificar una reserva, los pasajeros deben llamar a la Oficina de PBT el día antes del viaje programado por 17:00 De lunes a viernes. Paratransit no puede cambiar los tiempos de recogida o pick-up localizaciones / drop-off en el día de su viaje. Tales cambios crearían un inconveniente para otros pilotos.
- Recordar que las reservas se realizan por miembros del personal de oficina PBT y por lo tanto son los únicos que pueden cancelar y hacer reservas para un viaje. Los conductores no pueden hacer, cambiar o cancelar sus reservas.
- Llame a cancelar su viaje tan pronto como sea posible y registrar el nombre del miembro del personal de PBT que informó a su cancelación y el tiempo se realiza la llamada. Por favor escribir esto y repetir de nuevo al miembro del personal de PBT para confirmar la información correcta es recibida como se le preguntará por esta información si apela un "no-show". Siempre cancelar el viaje, incluso si tiene que cancelar tarde.
- Otro modo, son cancelaciones hechas con menos de (1) hora antes de la hora de recogida programada o como una cancelación realizada en la puerta o la negativa a bordo de un vehículo que ha entrado en el periodo de recogida de 30 minutos.

¿CÓMO Ride PARATRANSITO?

- Los tiempos de recogida / entrega

Dado que las condiciones de tráfico e interrupciones de servicio pueden prohibir PBT de cumplir con los tiempos exactos de recogida, se programará su viaje para incluir a (+ 15 -15) ventana de pick-up que significa que el vehículo se considera a tiempo si es que llega para el jinete embarque 15 minutos antes o 15 minutos después de las horas de recogida programados para dar cabida a las interrupciones inesperadas o menores en el horario.

Su periodo de recogida se define como un período de treinta minutos (30) que comienza 15 minutos antes de la hora programada le das miembro del personal PBT como su hora de recogida, y termina 15 minutos después de la hora de recogida programada.

Recuerde que el primer piloto inicia la recogida en 06 a.m. y el jinete última gota de despegue no puede hacerse no más tarde de las 5:30 p.m.

Usted deberá estar listo para embarcar en el vehículo en cualquier momento entre el comienzo y final de su periodo de recogida que se cita a usted por el miembro del personal PBT. Sin embargo, el conductor hará todo lo posible para llegar a la hora de recogida solicitada.

¿Cómo puedo comprobar SOBRE EL ESTADO DE MI VIAJE?

Puede llamar a la PBT miembro del personal en cualquier momento que su autobús no ha llegado dentro de su ventana de treinta (30) minutos para comprobar el estado de su paseo.

¿Y SI EL BUS llega temprano?

El autobús Paratransporte debe llegar durante su trigésimo periodo de recogida (30) minutos citado por el personal PBT cuando se confirmó el viaje. Los pasajeros deben subir al autobús cuando llegue. Si el autobús llega antes que el inicio del periodo de recogida que fue citado por el personal de PBT, el conductor esperará hasta el inicio de la ventana de su pick-up, y seguir esperando a no más de cinco (5) minutos, antes de partir.

SERÁ EL CONTROLADOR DE ESPERA si llego tarde?

PBT proporciona origen a los servicios de Paratransit destino. Esto significa que debe estar listo en el momento de realizar la reserva de destino. Por cortesía para otros pilotos Paratransito que están programados en el mismo vehículo, el conductor no más de un (5) periodo de gracia de cinco minutos esperar. Los corredores deben estar listos para partir en cualquier momento durante la ventana minuto treinta (30) se describe que se realizó la reserva. Si un piloto no ha abordado el autobús en el (5) minutos de gracia de cinco, el autobús saldrá. El miembro del personal conductor y PBT no será capaz de llamar al piloto para avisar que el autobús ha llegado. Es responsabilidad del piloto que estar en la acera, preparado para embarcar, cuando el autobús llega dentro del periodo de recogida de 30 minutos. Si el pasajero no aborda el autobús en el (5) periodo de gracia de cinco minutos, el viaje será cancelado, el autobús saldrá y se registra como un no-show. Una vez que el vehículo ha dejado una programada para ser recogidos origen debido a un no-show, el cliente debe notificar al personal de PBT para cancelar todos los viajes posteriores programadas para el piloto de ese día, de lo contrario, si no se presenta otra se incurre. (Consulte la página (15) para no presentarse la política.)

Tenga en cuenta que el bus Paratransporte no puede esperar a que el piloto lleva a cabo negocios en su / su destino. El piloto siempre debe programar una reserva de viaje de regreso.

## PROCEDIMIENTOS DE RECOGIDA DE ARRIBA

Para proporcionar un servicio seguro, a tiempo para todos los pilotos, el piloto debe designar a un lugar donde él / ella estará esperando. Los siguientes procedimientos han sido desarrollados para asegurar el movimiento de bus seguro y estandarizado de conexión esquemas con los puntos principales para complejos:

- Apartamentos / Oficinas

Un corredor que vive en una gran varios complejos de apartamentos, la unidad debe cumplir con el autobús Transporte adaptado a la acera más cercana a su / su dirección. Si el complejo de apartamentos se puede acceder a un bus Transporte adaptado, un piloto debe cumplir con el autobús en la entrada principal del complejo. Si está cerrada la instalación es responsabilidad del conductor para obtener el permiso para proporcionar acceso al controlador de la pick-up, o el piloto deberá esperar el autobús en la acera de la calle pública que da servicio el complejo.

Un ciclista viajando de un gran complejo de oficinas, centro médico u otras áreas similares debe cumplir con el autobús en la acera más próxima a la recepción principal o en el vestíbulo de entrada.

- hogares de ancianos, almacenes y edificios similares de comestibles

Jinetes que viajan hacia / desde un hogar de ancianos o instalaciones similares deben cumplir con el autobús Transporte adaptado a la acera más cercana a la entrada principal, a menos que se indique lo contrario. Los conductores pueden ayudar a los corredores del edificio, siempre que no representa una amenaza directa, o dejar el vehículo desatendido o si la observación visual durante un largo período de tiempo. Si el ciclista no está en el lugar adecuado recoger dentro del periodo de recogida de 30 minutos y la ubicación dentro de la (5) minutos de gracia de cinco, el autobús se apartará y el conductor registrará el viaje como un "No-Show" .

- abordar el autobús Transporte adaptado

Un jinete PBT Paratransporte debe llevar a su / su tarjeta de identificación y tienen la tarifa correcta de dos dólares (\$ 2.00) en efectivo o un billete de pasajeros. Los conductores no pueden dar cambio. Si utiliza un boleto de pasajeros debe presentar al conductor al entrar en el vehículo.

- asistencia al conductor

PBT servicio Paratransit es un servicio de acera a acera. Sin embargo, los conductores pueden ayudar a los corredores de la casa o un edificio, siempre que no representa una amenaza directa, o dejar el vehículo sin vigilancia o fuera de la observación visual durante un largo período de tiempo. Por favor informar al personal de PBT con antelación si necesita asistencia más allá de la acera. También puede informar al conductor sobre una base según sea necesario.

¿Quién puede viajar conmigo?

Cuando un ciclista no puede viajar solo, PBT anima a un individuo debidamente certificado, conocido como un asistente de cuidado personal (PCA), viajar con el jinete sin costo adicional. La necesidad de un PCA se le preguntó por el personal PBT durante el proceso de determinación de elegibilidad. Si su carta de elegibilidad establece la necesidad de un PCA, por favor, haga todo lo posible para proporcionar a alguien para montar con usted y le ayudará durante el día de la fecha programada para los viajes. Informe al miembro del personal PBT, cada vez que se hace una reserva, ya sea un PCA le acompañará.

Además de un PCA, un piloto puede estar acompañado por un compañero de viaje. Más de un compañero de viaje puede ser acomodado en función del espacio disponible.

Compañeros de viaje están sujetos a la tarifa Paratransporte regular y deben tener los planes de viaje exactamente igual que el piloto de la ADA. El piloto ADA debe informar al miembro del personal PBT, cuando se realiza la reserva, ya sea un compañero de viaje o una PCA estarán acompañando al piloto ADA para asegurar un recuento exacto de las personas que viajan en un autobús.

Cuál es la tarifa?

- PBT actual tarifa Paratransporte es de dos dólares (\$ 2.00) por trayecto. Una de ida y vuelta es de cuatro dólares (\$ 4.00).
- Los pasajeros pueden comprar un cuadernillo de diez (10) entradas por diecisiete dólares (\$ 17.00). Un billete es válido para un solo piloto. Sólo los pilotos ADA pueden utilizar billetes, compañeros de viaje no son elegibles para usar los boletos.
- Se requiere que la ACP para mostrar al conductor su identificación cuando a caballo con un jinete ADA. El piloto PCA monta de forma gratuita.
- jinetes Visitante ADA pueden montar en bus PBT Paratransporte siempre que proporcionan documentación PBT miembro del personal que son elegibles paratransito. Si el piloto de visita no presenta dicha información, que debe proporcionar prueba de residencia, y, si la discapacidad del individuo no es evidente, la documentación médica que confirma la incapacidad. El piloto ADA visitante se cargará la misma tarifa que los pilotos PBT ADA pagan. El privilegio de viajar en los autobuses PBT Paratransito es bueno para los veintiún (21) días durante un período de 365 días.

¿CÓMO subir a un autobús PARATRANIST con una ayuda de MOBILILY?

PBT transportará todo tipo de sillas de ruedas como se define en las normas de ADA. PBT Paratransporte puede negarse a bordo de los corredores que viajan en dispositivos de movilidad que no se ajustan a las dimensiones y el peso regulados. Para su seguridad y comodidad, se deben cumplir los siguientes requisitos de la ADA:

Sillas de ruedas:

- Las dimensiones de sillas de ruedas no deben exceder de treinta (30) pulgadas de ancho y cuarenta y ocho pulgadas (48) de longitud cuando se miden dos pulgadas por encima del suelo.

- El peso silla de ruedas no debe superar los seis hasta cien (600) libras cuando está ocupado.
- Por razones de seguridad, se recomienda encarecidamente que las sillas de ruedas de nuevo en el ascensor hidráulico.
- Las sillas de ruedas de energía eléctrica debe ser apagado hasta que el conductor da instrucciones al piloto de volver a participar
- Las sillas de ruedas debe esperar a que la asistencia del conductor y siga las instrucciones para entrar en el autobús.
- Se recomienda encarecidamente que una persona que usa una silla de ruedas manual han unido reposapiés.
- Los pasajeros con movilidad dispositivos que no funcionan no pueden ser transportados.

#### Scooters:

Scooters son a menudo inestables en equipos de elevación, y ellos pueden exceder las dimensiones y peso permitidos ADA. Algunos scooters también vienen con una advertencia del fabricante de que no deben ser utilizados como asientos en vehículos en movimiento. Los jinetes pueden montar scooters estándar en el ascensor, pero se recomienda encarecidamente que nuestros pilotos transfieren a un asiento de autobús Transporte adaptado, siempre que sea posible. Jinetes que viajan en scooters deben adherirse a los mismos procedimientos de seguridad que figuran para las sillas de ruedas.

#### Sillas de ruedas y asiento de sujeción durante Política de la correa:

- Es responsabilidad del conductor para asegurar que la movilidad de los dispositivos se fijan correctamente. Se requieren los corredores en silla de ruedas / scooters para ser asegurado en el sistema de amarre en todo momento en el autobús. Los conductores están obligados a asegurar los cinturones de regazo y hombro para garantizar la seguridad del ciclista. La falta de cooperación con las políticas relacionadas con la seguridad puede resultar en una pérdida de privilegio de viajar en el autobús Transporte adaptado.

#### jinetes ambulatorios:

Pilotos que no pueden utilizar los pasos para entrar en el autobús puede estar en el ascensor hidráulico que se levanten en el bus. Los pilotos que se interponen en el ascensor debe ser capaz de mantenerse en pie sin ayuda y para sostener los rieles con las dos manos.

#### PUEDO Embalaje de transporte y los animales?

- Paquetes

Se permite que cada piloto para llevar a cabo tres (3) paquetes, es decir, lo que puede llevar a encendido o apagado en un solo viaje. Los conductores no ofrecen paquetes de carga o descarga de asistencia. Si un pasajero no puede llevar sus paquetes es responsabilidad del piloto para hacer los arreglos para que alguien para llevar los paquetes de la furgoneta.

Los paquetes no se pueden almacenar en la cabina de la camioneta, ya que crea un riesgo de

seguridad para otros clientes.

Los paquetes grandes no pueden ser acomodados. El peso máximo combinado de todos los paquetes no puede exceder de treinta (30) libras.

Los jinetes pueden ser necesarios para asegurar sus paquetes en sus asientos, como espacio de almacenamiento en el autobús es limitado.

- Los animales de servicio

Procedimientos para viajar con animales de servicio implican la carga del primer animal y descarga de los animales pasada.

Para la seguridad y comodidad del conductor y otros clientes, los animales de servicio están obligados a estar completamente bajo el control de su controlador y absolutamente no agresivo.

Los animales pequeños pueden ser transportados en jaulas de transporte, siempre y cuando el animal no crea un ambiente incómodo para otros clientes. La oficina debe ser informado si un animal se va a transportar.

¿Y si fracaso se presenta para un viaje programado?

Si no se nos notifica que no se va a utilizar un viaje programado hace que el bus se enviará innecesariamente a su ubicación. Un no-show se produce cuando un piloto no puede subir al vehículo para un viaje programado. Una cancelación tardía se produce cuando un cliente cancela un viaje de menos de una hora antes del viaje programado. Si no se presenta cuestan PBT y ciudadanos de Pine Bluff una cantidad sustancial de dinero cada año y también otros pilotos inconvenientes debido a la apretada interrupciones y retrasos evitables. Para los servicios de Paratransit para proporcionar el rendimiento del tiempo de funcionamiento, el número de cancelaciones tardías o no se presenta debe mantenerse al mínimo. Hacer hincapié en la importancia de evitar si no se presenta PBT ha adoptado la siguiente Política de No-Show. Un cargo si no se presenta violación será añadido a su registro cuando:

- ciclista no está en el lugar de recogida programada en el tiempo establecido y no puede subir al autobús dentro de los cinco (5) minutos de la llegada del autobús. El conductor se considera que es el momento en que llegan al lugar de recogida programada dentro del periodo de recogida minuto treinta (30) dada por el personal PBT en el momento estaba programado el viaje.
- jinete cancela un viaje directamente con el conductor que ha llegado en el lugar de recogida.

Cuando un ciclista está marcado como si no se presenta para un viaje programado, todos los viajes posteriores no se cancelarán automáticamente. Por lo tanto, el cliente debe notificar al personal de PBT para cancelar todos los viajes posteriores programadas para el piloto de ese día, de lo contrario, si no se presenta otra incurrirá.

No se admiten cancelaciones Mostrar / finales se consideran excesivos cuando un cliente reserva 7 o más viajes dentro de un mes y no se presenta y / o las últimas cancelaciones 20 por ciento o más de esos viajes programados, con un mínimo de dos viajes perdidos.

Si no se presenta debido a un error / operador de tránsito no cuentan. Ejemplos incluyen;  
Viajes o colocados en el horario en el error  
o recogidas programadas en el lugar de recogida mal  
o Los conductores que llegan y salen antes de que comience la ventana de recogida  
o Los conductores que llegan tarde (después del final de una ventana de recogida)  
o Los conductores que llegan dentro de la ventana de recogida, pero partiendo sin esperar las requeridas [5] minutos.

Pilotos que se encuentran con cualquiera de los errores anteriores, debido al tránsito o el operador, deben llamar a la oficina de tránsito de inmediato para que el problema puede ser resuelto.

PBT no se puede utilizar si no se presenta fuera del control de un piloto como base para la determinación de un patrón o práctica de falta viajes programados. viajes perdidos debido a circunstancias fuera del control de un piloto incluyen; una emergencia familiar repentina o un giro repentino hacia lo peor para un piloto con una condición variable que haría impracticable para el individuo para viajar en el tiempo programado y también para la persona a notificar PBT en el tiempo para cancelar el viaje antes de que el vehículo llega.

#### AVISO DE NO-SHOW Privilage SUSPENSIÓN El número de pasajeros y apelación

En lo que respecta a la suspensión de un piloto Paratransporte si no se presenta, se adoptarán las siguientes medidas;

♣ personal PBT notificará al piloto por teléfono y por escrito después de cada ocurrencia si no se presenta. Cada carta contiene un recordatorio del incidente.

♣ Los clientes incurrir en exceso de no presentarse o cancelaciones finales serán advertidos y luego suspendida por un período razonable:

- 1er Violación - Advertencia por escrito
- 2ª Violación - (1) suspensión de un la semana
- 3er Violación - (2) dos semanas de suspensión
- 4 de Violación - (30) treinta días de suspensión

futuros viajes serán canceladas después de la cuarta violación de cualquier cliente que fue suspendido en virtud de esta política.

El piloto será notificado por escrito de la suspensión del servicio. La carta indicará la fecha de los no-shows / cancelaciones e indicará la fecha comenzará la suspensión y la fecha de finalización. Esto permitirá que el piloto para hacer otros arreglos para los viajes y el tiempo para apelar la suspensión debe al deseo del conductor.

♣ Los jinetes tienen el derecho de apelar una suspensión no presentarse dentro de los catorce (14) días siguientes a la recepción de la notificación escrita. La carta de piloto deberá expresar la razón por qué se siente PBT cometió un error de la suspensión de su privilegio de viajar en los autobuses Paratransito.

El correo de letra de Recurso:

Servicio Paratransito ADA - Recurso  
Pine Bluff Tránsito  
2300 East Avenue Harding  
Pine Bluff, Arkansas 71601

- PBT responderá por escrito dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de su apelación. Dentro de los siguientes treinta (30) días, PBT proporcionará al piloto con la notificación por escrito de la decisión sobre la apelación.
- Los clientes deben presentar la Forma de apelación completado.
- Los clientes deben presentar una carta que indique las fechas de violación y una explicación por qué creen que las violaciones deben ser justificadas.

### ¿QUÉ SON LAS RESPONSABILIDADES del conductor cuando viaja en el autobús PARATRANSITO

Se proporcionan las siguientes reglas de conducta para garantizar la seguridad y la comodidad de todos los corredores Paratransito:

- Transporte adaptado es un transporte público y se requiere una tarifa cuando se sube al vehículo. Si usted no paga una tarifa en el momento, el conductor se niegue a dar el paseo.
- Cada piloto debe cumplir con las reglas de conducta. Acciones de mala conducta, incluyendo el comportamiento violento o perjudicial, será motivo de suspensión del servicio. Cualquiera que sea sorprendido actuando de una manera insegura o ilegal, que pueda poner en peligro a sí mismo / a sí misma, a otros pilotos, el conductor o el autobús se dará por terminado el servicio inmediatamente.
- PBT considerará un recurso de dicha suspensión del servicio en una base de caso por caso.
- Un corredor que requiere asistencia física fuera del autobús (por ejemplo, o de su / su puerta o la asistencia para arriba escaleras o cuestas difíciles) debe notificar al personal de PBT al momento de solicitar una reserva, o notificar al conductor, según sea necesario.
- Los pasajeros que requieren medicamentos u oxígeno a intervalos regulares deben ser advertidos de que el tiempo de viaje en el autobús Paratransporte es comparable a PBT fijo servicio de autobús de ruta. unos tiempos de viaje están sujetos a los retrasos que puedan resultar en un piloto es hora de a bordo es más larga que las condiciones impredecibles, tales como retrasos en el tráfico, problemas mecánicos o retrasos causados por el aumento de los corredores. Si utiliza un tanque de oxígeno, se recomienda que tenga un suministro suficiente para el viaje.
- La administración de medicamentos es responsabilidad del piloto. PBT no puede ser responsable de, ni puede ser ajustada para acomodar los horarios, la administración de medicamentos una vez que el autobús está en ruta.
- Un corredor que requiere asistencia en la administración de medicamentos o de oxígeno, mientras que en el autobús debe viajar ya sea con un asistente de cuidado personal o un compañero de viaje. En caso de ser necesaria la administración de medicamentos o de

oxígeno, mientras que en el autobús PBT pondrá en contacto con la asistencia médica de emergencia para administrar el medicamento requerido, a expensas del jinete. Los incidentes repetidos en los que interrumpen horarios de medicamentos o retrasar otros pilotos Paratransito pueden dar lugar a la evaluación de la capacidad del individuo para montar el servicio Paratransit.

- jinetes Paratransito se les prohíbe fumar, comer o beber en el autobús a menos que una condición médica requiere uno para comer o beber en momentos determinados. En tales casos, el piloto debe proporcionar al personal de PBT con la documentación médica que el piloto necesita comer o beber en el autobús en un momento específico.
- El uso de bebidas alcohólicas o montar a caballo bajo la influencia de bebidas de alcohol o drogas está prohibido en todo momento.
- Debido a la naturaleza de nuestro sistema de viaje compartido Paratransporte, los corredores deben tener mucho cuidado en el cuidado de su higiene personal, mostrar respeto por el deseo de otros pilotos y una conducción confortable.
- Los pasajeros se les prohíbe la reproducción radios sin el uso de auriculares.
- Los pasajeros no pueden operar o manipular cualquier equipo, mientras que en el vehículo. Esto incluye el funcionamiento del ascensor hidráulico y los intentos de eliminar de sillas de ruedas amarres o cinturones de seguridad de los clientes.

#### ¿QUÉ SON RESPONSABILITIES del conductor PARATRANSITO?

Se espera que los conductores de obedecer las mismas reglas que nuestros pilotos. También se aplicarán las siguientes reglas adicionales:

- Los conductores pueden proporcionar asistencia codo para pilotos subir y bajar del autobús en su punto de origen y destino. A petición de un jinete puede conducir proporcionar asistencia con tal de que no va a dejar el vehículo sin vigilancia o fuera de la observación visual durante un largo período de tiempo.
- Los conductores son responsables de la operación del elevador hidráulico y para asegurar los dispositivos de movilidad con seguridad en el vehículo.
- Se requiere la tarifa exacta y el conductor no puede hacer el cambio.
- Los conductores no pueden aceptar propinas o actuar de cualquier manera que pueda sugerir que la propina es apropiado.

#### ¿Y si pierdo algo mientras viaja en el autobús PARATRANSITO?

Cualquier artículo de la izquierda en el autobús será entregado a la instalación / Mantenimiento Administración PBT. Por favor, póngase en contacto con el personal del personal PBT tan pronto como sea posible, PBT no puede sostener objetos perdidos durante un período de tiempo indefinido. Para reclamar un elemento perdido llamada 543-5133. Los jinetes son responsable de reclamar los objetos perdidos.

Las modificaciones razonables

Pine Bluff Tránsito se compromete a proporcionar servicios seguros, fiables, accesibles y

fáciles de usar para sus clientes. Para garantizar la igualdad y la equidad, PBT se ha comprometido a hacer modificaciones razonables a sus políticas, prácticas y procedimientos para evitar la discriminación y asegurar que los programas y servicios son accesibles para las personas con discapacidad.

Las solicitudes de modificaciones se pueden hacer llamando Pine Bluff Tránsito al (870) 543-5130 o enviando un correo electrónico [clacy@cityofpinebluff.com](mailto:clacy@cityofpinebluff.com)

¿CÓMO PUEDO RECIBIR UNA GUÍA PARA EL JINETE PARATRANSITO en un formato diferente?

Rider guías están disponibles para las personas con discapacidad visual. La guía de pilotos también está disponible en español. Para solicitar una versión diferente, por favor llame al 543-5133 PBT en horario de oficina.

¿Cómo puedo hacer sugerencias, comentarios o consultas sobre SERVICIO PARATRANSITO?

PBT tiene por objeto proporcionar a nuestros pilotos con un servicio de transporte seguro, confiable y eficiente. Esperamos con interés trabajar con los pilotos para proporcionar el mejor servicio posible.

Si tiene alguna sugerencia, comentario o pregunta acerca de nuestro servicio, por favor llame al personal de PBT al 543-5133 o envíe una carta a:

Coordinador de ADA Paratransit  
Pine Bluff Tránsito  
2300 East Avenue Harding  
Pine Bluff, Arkansas 71601

PBT DA LA BIENVENIDA como cliente y hará todo lo posible para que su viaje sea lo más agradable AN experiencia como sea posible.

Revisado el 1 de marzo, 2016 Cuervo Lee, Coordinador de Transporte adaptado

